Politica per la Qualità

FORMATIC SRL si è impegnata ad implementare il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 rispetto alle attività di:

Progettazione ed Erogazione di servizi di formazione

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, FORMATIC SRL si impegna a comprendere le loro necessità e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

A tal fine, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
- Del mercato di riferimento
- Del territorio in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

La direzione è impegnata nel mantenimento dell'accreditamento e miglioramento continuo del **sistema di gestione per la qualità**, attraverso il soddisfacimento dei requisiti di efficacia ed efficienza e il costante richiamo dell'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e regolamentativi.

La direzione è impegnata nel miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, attraverso il costante richiamo dell'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e regolamentativi.

A tal fine ha stabilito la presente politica per la qualità, basata su obiettivi misurabili e sull'utilizzo di indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di soddisfare i requisiti del Cliente e delle "parti interessate".

La Politica della Qualità ed il quadro degli obiettivi annuali, sono comunicati all'interno dell'organizzazione mediante riunioni che coinvolgono tutto il personale, in modo che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Riesami sistematici della Direzione consentono di accertare: se gli obiettivi sono stati raggiunti e se si mantengono appropriati ed adeguati a conseguire gli scopi definiti; se il perseguimento del miglioramento continuativo in tutti i processi aziendali è attuato efficacemente; se l'informazione ai pertinenti livelli dell'organizzazione è adeguata agli obiettivi.

FORMATIC SRL intende perseguire:

- un miglioramento costante dei servizi;
- una riduzione dei costi interni;
- un soddisfacimento dei requisiti cogenti e del Cliente;
- un miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La soddisfazione del Cliente è perseguita offrendo processi, servizi e prodotti adeguati alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e monitorando, sia i progressi tecnici, sia il raggiungimento degli obiettivi di competitività stabiliti.

La Direzione di FORMATIC SRL mette a disposizione adeguati ambienti di lavoro e le migliori tecnologie economicamente accessibili in grado di facilitare le attività, e opera affinché siano stabiliti accordi di partnership con i propri collaboratori interni ed esterni coinvolgendoli in attività di aggiornamento e formazione costante.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente nell'ambito del Riesame della Direzione, e diffusi a tutto il personale, in modo tale che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi generali della qualità.

Nell'ambito del Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente Politica e delle risorse messe a disposizione.

Al Responsabile Sistema Gestione per la Qualità è affidata direttamente dalla Direzione la responsabilità e l'autorità necessaria affinché il sistema sia predisposto, attuato, tenuto aggiornato in modo tale che tutta l'organizzazione di FORMATIC SRL sia consapevole dei requisiti del Cliente, prendendo tutti i provvedimenti necessari a raggiungere tali obiettivi.

Parma, 10/01/2022

La Direzione Generale